

«Метод кейс-технологии в дошкольном образовании»

Согласно новым требованиям ФГОС в Российской Федерации одним из ведущих приоритетов является коммуникативная направленность учебного процесса. Это является значимым, так как в последнее время педагоги и родители всё чаще с тревогой замечают, что многие дошкольники испытывают серьёзные проблемы в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Многие дети не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, стесняются ответить, если к ним обращаются. Они часто не могут поддержать и развить установившийся контакт, не умеют адекватно выражать свои чувства и мысли, поэтому часто конфликтуют и замыкаются в себе. Связано это с увеличением времени для просмотра кинофильмов и мультфильмов, с агрессивной и неприветливой лексикой. Современные дети каждый день впитывают в себя все больше и больше информации, которую они не успевают обработать в своей голове, разложить все по полочкам и спокойно объяснить. В то время как общительность, умение контактировать с другими людьми — необходимая составляющая самореализации ребёнка, его успешности в различных видах деятельности, важное условие нормального психологического развития личности.

Динамика современной жизни требует поиска и разработки новых эффективных технологий в образовательном процессе.

Работая с нашими воспитанниками, приходишь к пониманию того, что путем простой передачи даже самых современных знаний, умений и навыков не сформировать такие важные социальные качества личности, как ответственность, активность, самостоятельность, умение находить решение возникших жизненных задач. Важной чертой современного человека становится способность решать нестандартные задачи и находить нетрадиционные подходы к их решениям. И задача педагога построить так свою работу с воспитанниками, что позволит у них сформировать выше перечисленные социальные качества личности.

И сейчас я хочу поговорить с вами, уважаемые коллеги, о кейс технологии в дошкольном образовании.

Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у слушателей новых качеств и умений.

Casus (лат.) – запутанный, необычный случай;

Case (анг.) – портфель, чемоданчик.

Историческая справка.

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.

В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

Для чего нужен кейс?

Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения, учиться на ошибках других.

Требования:

- соответствовать четко поставленной цели;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- иллюстрировать типичные ситуации;
- развивать аналитическое мышление;
- провоцировать дискуссию;
- иметь несколько решений.

Методы кейс – технологии:

- метод инцидентов (самостоятельный поиск информации, ее сбор, систематизация, анализ);
- игровое проектирование (процесс создания либо совершенствования проектов: исследовательских, поисковых, творческих, аналитических, прогностических);
- метод разбора деловой корреспонденции (работа с книгами, энциклопедиями, которые относятся к конкретной организации, проблеме, ситуации);
- ситуационно-ролевая игра (создание в виде инсценировки правдивой социально-психологической ситуации с последующей оценкой поступков, поведения участников);
- кейс - стади (групповой анализ представленной ситуации, разработка разных вариантов проблем, поиск их практического решения, оценка предложенных алгоритмов, выбор лучших);
- метод дискуссии (обмен мнениями в соответствии с правилами).

Виды кейс – технологии в работе с дошкольниками:

- анализ конкретных ситуаций;
- кейс – иллюстрации;
- фото – кейс;
- проигрывание ролей (ролевое проектирование).

Технология кейс – стади (ситуация) - это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти пути решения данной проблемы.

Ознакомившись с описанием проблемы, дошкольники самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в обсуждении со сверстниками.

Технология кейс – стади направлена на:

- освоение знаний, формирование новых качеств и представлений;
- развитие способности детей научиться работать с информацией (поиск, анализ, синтез, классификация и т.д.), прорабатывать различные проблемы, находить их решение;
- ориентированное обучение детей с индивидуальными данными;
- формирование навыков коммуникативного взаимодействия;
- использование приобретенных в процессе решения кейса знаний и навыков в жизненных ситуациях.

Технологическая карта деятельности по технологии кейс – стади

Название этапа	Деятельность взрослого	Деятельность детей
Постановка проблемы	Формулирует суть проблемы, кратко описывает ситуацию.	Осознает проблему.
	Фиксирует внимание на осмысление проблемной ситуации.	Присваивает проблему.
	Мотивирует к поиску фактов и персоналий, которые могут реально взаимодействовать.	Концентрируется на поиске решений в данной ситуации.
Мозговой штурм	Организует детей в малые группы.	Объединяются в группы.

	<p>Вовлекает детей в дискуссию с целью поиска альтернативных вариантов решения ситуации.</p> <p>Помогает проанализировать принятое решение.</p>	<p>Находят совместное решение.</p> <p>Формулируют выводы.</p>
Презентация	<p>Организует презентацию решения кейса.</p> <p>Помогает сравнить предложенные решения.</p>	<p>Участвуют в распределении ролей, представляют свой вариант решения проблемы.</p> <p>Сравнивают и оценивают свой вариант решения проблемы с вариантами, предложенными другими группами.</p>
Рефлексия	<p>Побуждает детей к поиску ситуаций, в которых можно применить полученные знания и навыки.</p>	<p>Применяют знания в различных ситуациях.</p>

Кейс – стадии «Разговор по телефону».

Цель:

- закрепление знаний о правилах и нормах речевого этикета;
- продолжение формирования культуры общения;
- воспитание потребности использования речевых формул в повседневной жизни.

Владик звонит Юре по телефону. Трубку берет Юрин папа.

- Юру позвоните.
- Юры нет дома. А с кем я говорю?
- Ну ладно, потом позвоню.

Вопросы:

- Можно ли назвать Владика вежливым и воспитанным?
- Почему?
- Умеет ли Владик разговаривать по телефону?
- О каких правилах речевого этикета забыл мальчик?
- Предложите свой вариант разговора по телефону.

Кейс-иллюстрация - это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации.

Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

Кейс-иллюстрация «Нужно ли быть вежливым?».

Цель: воспитание чувства уважения к старшим через обсуждение конкретной ситуации.

Воспитатель демонстрирует иллюстрацию и предлагает детям обсудить, что же произошло. Задача педагога подвести детей к выводу, что вежливое обращение с окружающими – это залог хороших отношений, настроения и здоровья.

В «фото – кейс» входит:

- фото, сюжет которого отражает какую – либо проблему;
- текст к кейсу, который описывает совокупность событий;
- задание – правильно поставленный вопрос (в нем должна быть мотивация на решение проблемы).

Фото – кейс «Мальчик не ест суп».

Цель: создать мотивацию необходимости кушать первое блюдо.

Текст: В детском саду наступило время обеда. Повара постарались и приготовили вкусный и полезный суп. Аппетитный запах разносился по всему саду. Помощник воспитателя накрыла на стол. Дети сели за стол и стали кушать. И только Егор сидел над тарелкой и не ел суп. Почему мальчик не ест суп? Чем полезен суп? Как бы ты поступил на месте Егора?

Ролевое проектирование – это вид кейс – технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей.

Цель: на основе заданной роли оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации.

Важной особенностью данной технологии является:

- умение дошкольников принять на себя роль;
- умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками;
- ролевое взаимодействие.

Этапы кейс – технологии и деятельность детей в процессе ролевого проектирования.

Этапы	Деятельность детей
Знакомство с ситуацией, ее особенностями	Воспринимают предложенную ситуацию
Актуализация знаний	Объединяются парами, распределяют роли, взаимодействуют, сотрудничают, договариваются .
Мозговой штурм	Осуществляют поисковую деятельность.
Презентация	Представляют свои роли, осуществляют презентацию.
Рефлексия	Анализируют, делают выводы.

Кейс – ролевое (игровое) проектирование. Он основан на проектной деятельности. В данном случае группу детей можно разделить на мини-группы для выполнения проекта. Диапазон использования метода игрового проектирования огромен, так как может включать в себя проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Игровой проект «Кока-кола: все за и против»

Данный проект долгосрочный и включает в себя несколько этапов:

Подготовительный - рассмотрение и постановка проблемы.

На данном этапе воспитанникам предлагается изучить состав кока-колы, влияние ингредиентов на организм человека, выдвинуть гипотезы и наметить пути их проверки.

Основной этап - дети с помощью педагога проводят эксперименты.

Как часто вы употребляете кока-колу? - здесь детям предлагается самостоятельно провести опрос. Совместно с детьми решается - кто будет интервьюировать, кого (взрослых или детей).

Молочный зуб растворяется в кока-коле за 12 часов - совместно с детьми решается, как можно это проверить (с помощью яйца).

Старую монету можно очистить с помощью кока-колы - совместно с детьми решается, как можно это проверить.

На данном этапе педагогу отводится второстепенная роль. Он только предлагает проблему, а пути ее решения должны вырабатываться группой детей. Именно так будет реализована кейс-технология.

Заключительный - подведение итогов, самоанализ, подготовка презентации.

В процессе освоения кейс - технологий дети:

- учатся получать необходимую информацию в общении;
- развивают умение соотносить свои устремления с интересами других;
- учатся доказывать и отстаивать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос, участвовать в дискуссии;
- развивают умение принимать помощь.

«Поскольку речь является формой существования мышления, между речью и мышлением существует единство» (С.Л.Рубинштейн).

Чем отличается кейс от проблемной ситуации?

Отличительной особенностью кейс - метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Кейс-технологии формируют коммуникативные навыки:

- происходит формирование у детей навыков работы в команде;
- умение вести диалог со взрослыми и сверстниками;
- развивается умение адекватно реагировать в возникающих конфликтных ситуациях;
- обеспечивается взаимосвязь с жизнью и игрой ребенка;
- дети учатся применять самостоятельно, без помощи взрослого полученные знания в реальной жизни.

Главное предназначение кейс-технологии — развивать способность исследовать различные проблемы и находить их решение, то есть, научиться работать с информацией.